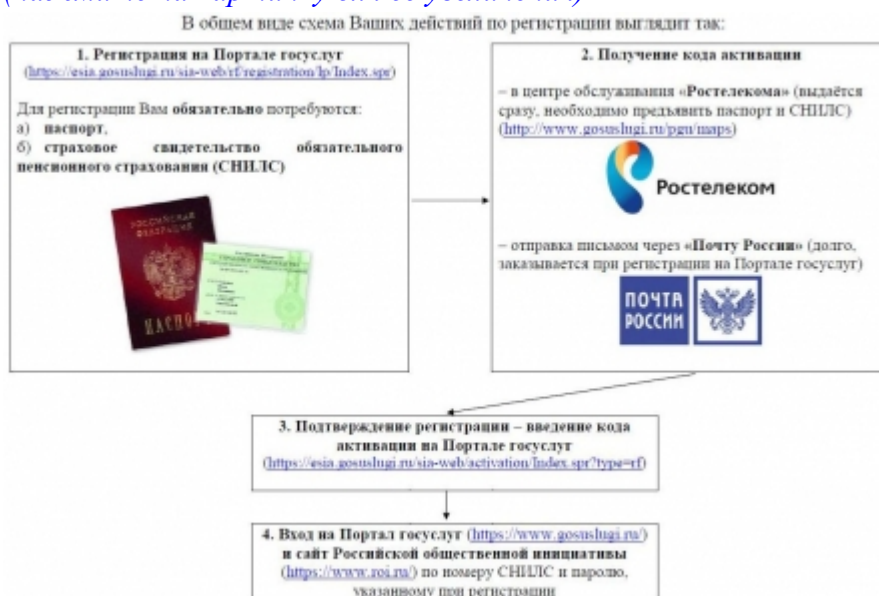


Сама процедура регистрации (заполнение всех необходимых форм на портале) должна занять не более 20 минут. Однако для ее завершения (активации вашей регистрации) потребуется специальный код. Получить его можно либо в отделении «Ростелекома» (ближайшее можно найти на специальной интерактивной карте здесь: <http://www.gosuslugi.ru/pgu/maps>, код выдадут сразу «на месте»), либо письмом через «Почту России» (что, конечно, гораздо дольше, зато отделение «Почты России» всегда есть в шаговой доступности, а вот центров «Ростелекома» даже в Москве на данный момент всего четыре).

**Если вы живете в Москве или Подмосковье**, всю процедуру регистрации на портале госуслуг (включая получение кода активации) вы можете пройти в специально открытом пункте регистрации, расположенном в здании Общественной палаты России (Москва, Миусская пл., д. 7, стр. 1; с понедельника по пятницу с 9.00 до 18.00). При себе необходимо иметь паспорт, мобильный телефон и номер СНИЛС, указанный в страховом свидетельстве обязательного пенсионного страхования.

В общем виде схема ваших действий по регистрации выглядит так:  
([нажмите на картинку для ее увеличения](#))



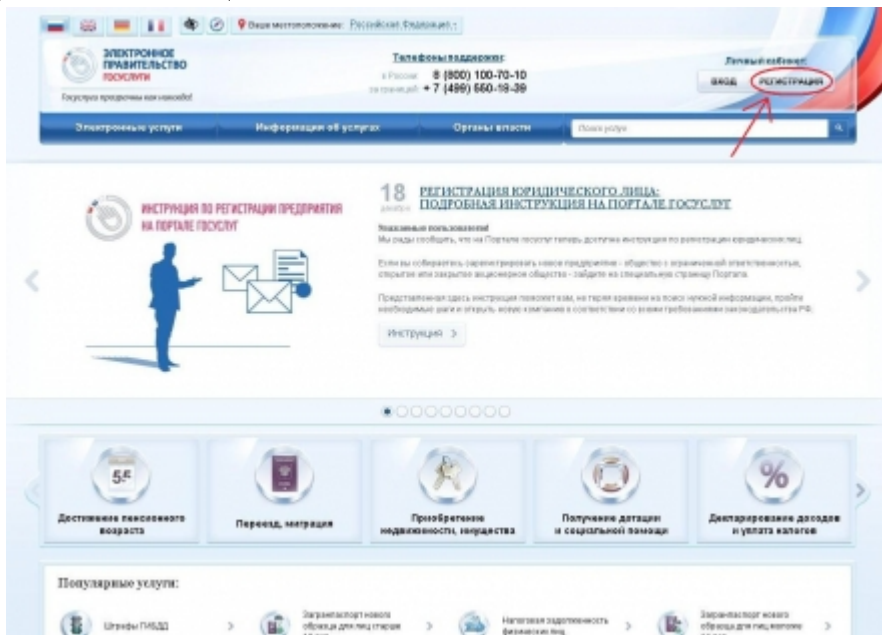
Давайте теперь разберем эту схему пошагово

## ПОШАГОВАЯ ИНСТРУКЦИЯ РЕГИСТРАЦИИ НА ПОРТАЛЕ ГОСУСЛУГ

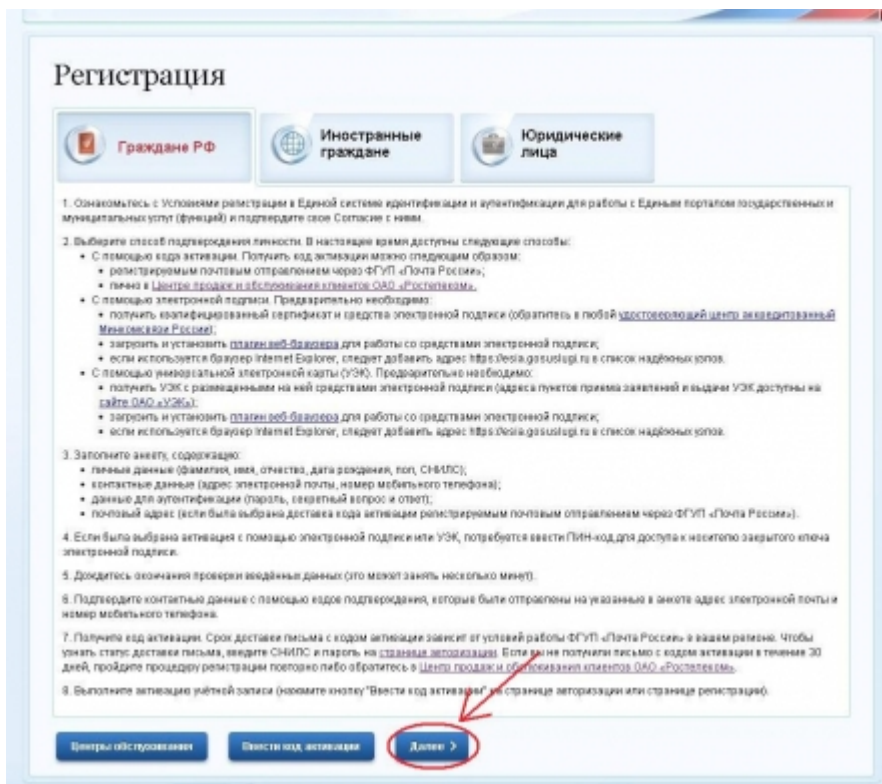
1. Заходим на сайт портала госуслуг (<http://www.gosuslugi.ru/>). Для регистрации вам **обязательно** потребуются паспорт и страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования (нужен номер СНИЛС).



2. В правом верхнем углу открывшейся страницы (<http://www.gosuslugi.ru/>) нажимаем кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ».



3. Попадаем на страницу с описанием процедуры регистрации, нажимаем кнопку «Далее».



4. Соглашаемся на обработку персональных данных: внизу страницы ставим галочку «Подтвердить», ждем «Далее».

1. Успешно работ...  
2. Способ подтвержде...  
3. Регистрационны...  
4. Данные аутентифи...  
5. Подтверждение контактно...  
6. Результат регистраци...

### Регистрация гражданина РФ

Согласно пункту 4 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» обработка персональных данных допускается в случаях:

- предоставления государственной или муниципальной услуги в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» или обеспечении предоставления такой услуги;
- регистрации субъекта персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Настоящим я подтверждаю, что ознакомлен и не имею возражений против обработки, хранения и предоставления моих персональных данных, необходимых для получения государственных и муниципальных услуг, обеспечении предоставления государственных и муниципальных услуг, а также для регистрации на едином портале государственных и муниципальных услуг.

Я ознакомлен с тем, что:

- оператор, осуществляющий обработку моих персональных данных, в соответствии с частью 3 статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» вправе поручить обработку моих персональных данных другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, в том числе государственного контракта, либо путем применения соответствующего акта;
- в соответствии с частью 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» для обработки органами, предоставляющими государственные услуги, органами, предоставляющими муниципальные услуги, иными государственными органами, органами местного самоуправления, подведомственными государственным органам или органам местного самоуправления организациями, участвующими в предоставлении государственных и муниципальных услуг, предусмотрены часть 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», мои персональные данные в целях предоставления указанных персональных данных, имеющихся в распоряжении таких органов или организаций, в орган, предоставляющий государственную услугу, орган, предоставляющий муниципальную услугу, либо подведомственному государственному органу или органу местного самоуправления организации, участвующему в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» государственных и муниципальных услуг, либо многофункциональный центр на основании межведомственных запросов таких органов или организаций для предоставления государственной или муниципальной услуги, а также для обработки моих персональных данных на едином портале государственных и муниципальных услуг не требуют моего согласия как субъекта персональных данных в соответствии с требованиями статьи 6 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- в соответствии с пунктом 6.1 положения о Федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме», утвержденным приказом Минкомсвязи России от 13 апреля 2012 г. № 107, получение кода активации осуществляется гражданами Российской Федерации самостоятельно без возможности предоставления их информации третьим лицам в уполномоченных центрах регистрации после предъявления документа, удостоверяющего личность, и страхового номера индивидуального лицевого счета застрахованного лица в системе персонального учета Пенсионного фонда Российской Федерации (СФРП).

Подтвердить

## 5. Выбираем вариант получения кода активации:

— В любом центре обслуживания «Ростелекома». Для получения кода вам надо будет лично прийти в центр «Ростелекома» с паспортом и страховым свидетельством (СНИЛС). Найти ближайший центр «Ростелекома» можно с помощью интерактивной карты (<http://www.gosuslugi.ru/pgu/maps>). Код выдадут сразу при обращении — **этот вариант самый простой и оперативный**.

**ВНИМАНИЕ:** для получения кода в «Ростелекоме» вам обязательно надо сперва пройти регистрацию на портале!

— Отправка письмом через «Почту России». В этом случае в ходе регистрации вам надо будет указать адрес доставки. Срок доставки: около двух недель.

— Подтверждение личности с помощью электронно-цифровой подписи (если у вас такая есть).

— Подтверждение личности с помощью Универсальной электронной карты (УЭК) (если у вас такая есть).

После выбора способа получения кода активации ждем «Далее».

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЕСИА

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 650-18-39

1. Успешно работ...  
2. Способ подтвержде...  
3. Регистрационны...  
4. Данные аутентифи...  
5. Подтверждение контактно...  
6. Результат регистраци...

### Регистрация гражданина РФ

Для получения большинства госуслуг необходимо подтвердить вашу личность. Это нужно, чтобы никто кроме вас не мог обращаться в органы власти от вашего имени.

- Получить код активации через Почту России. Будет отправлено регистрируемое почтовое отправление с кодом активации. Среднее время доставки – около двух недель.
- Получить код активации в центре обслуживания «Ростелекома». После завершения регистрации необходимо лично обратиться в ближайший центр обслуживания «Ростелекома» с паспортом и свидетельством обязательного пенсионного страхования.
- Подтвердить личность с помощью электронной подписи. Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки вашей электронной подписи. Средство электронной подписи можно получить в одном из [аккредитованных Минкомсвязи России удостоверяющих центров](#).
- Подтвердить личность с помощью универсальной электронной карты (УЭК). Подтверждение личности производится в режиме онлайн в результате проверки базой электронной подписи, ключ которой находится на УЭК. Получить УЭК с размещенным на ней средствами электронной подписи можно в пунктах приема заявлений и выдачи УЭК, адреса которых доступны на [сайте ОАУ «УЭК»](#).

6. Вводим фамилию, имя, отчество, дату рождения, указываем пол, номер СНИЛС и контактные данные (E-MAIL и мобильный телефон). В течение нескольких минут вам должно прийти смс-сообщение и электронное письмо с кодами подтверждения — они вам пригодятся буквально через несколько минут. Если вы решили получать код активации через «Почту России», здесь же надо будет указать ваш почтовый адрес. После заполнения всех полей ждем «Далее».

1. Успешно работали с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

**Регистрация гражданина РФ**

**Паспортные данные**

Фамилия

Заполнить, на основе и документе, удостоверяющем личность

Имя

Заполнить, на основе и документе, удостоверяющем личность. Это поле необходимо заполнить.

Отчество

Нет отчества

Племя "Отчество" обязательно для заполнения, если в документе, удостоверяющем личность, присутствует, отчество присутствует

Дата рождения

Пол  женский  мужской

**Данные идентификации**

СНИЛС

СНИЛС в формате: 123-456-789 01

**Контактные данные**

E-mail

Рекомендуется указать личный адрес электронной почты. Этот адрес будет использоваться для доставки личного уведомлений.

Номер мобильного телефона в РФ

Нет номера

В формате: +73205208020

7. Придумываем пароль. Длина: 8—30 символов. Допускаются только латинские буквы (A—Z) и цифры (0—9). Знаки препинания использовать нельзя.

Также необходимо придумать так называемый контрольный вопрос, с помощью которого вы сможете восстановить забытый пароль. Разработчики сайта предлагают использовать один из заготовленных вариантов вопросов (например, девичья фамилия матери или ваше прозвище в школе) либо придумать свой собственный. Разумеется, вам необходимо заполнить (и запомнить) ответ, который вы дадите на выбранный вопрос.

После этого вводим код с изображения и ждем «Далее».

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЕСИА

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

1. Успешно работали с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

**Регистрация гражданина РФ**


Пароль

Пароль должен содержать в себе цифры и латинские буквы, при этом длина пароля должна быть не менее 8 и не более 30 символов.

Подтверждение пароля

Контрольный вопрос

Ответ

Введите код на изображении 

8. Вводим коды, пришедшие в письме на электронную почту и в sms-сообщении. Жмем «Далее».

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЕСМА

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 650-18-39

1. Успешно работайте с порталом 2. Способ подтверждения личности 3. Регистрационные данные 4. Данные авторизации 5. Подтверждение контактных данных 6. Результат регистрации

Регистрация гражданина РФ

На указанный вами адрес: отправлено письмо, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения адреса электронной почты

Не получили письмо в течение минуты? [Отправить код повторно](#)  
Введите 6 цифр

На указанный вами номер: отправлено SMS-сообщение, содержащее код подтверждения.

Код подтверждения номера мобильного телефона

Не получили SMS-сообщение в течение минуты? [Отправить код повторно](#)

Отмена **Далее >**

9. На этом ввод данных для регистрации заканчивается, остается **получить код активации**. В зависимости от того, какой способ получения кода активации вы выбрали (на шаге № 5), вам будет предложено посмотреть список центров обслуживания «Ростелекома» либо пройти процедуру подтверждения личности с помощью электронно-цифровой подписи или Универсальной электронной карты. Если вы выбрали «Почту России», то никаких дополнительных действий до получения письма с кодом активации совершать не нужно.

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЕСМА

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 650-18-39

Регистрация гражданина РФ

Уважаемый пользователь портала государственных услуг!

Вы подали заявку на регистрацию. Код активации Личного кабинета Вы можете получить в ближайшем центре продаж и обслуживания клиента ОАО «Ростелеком» (обязательно иметь при себе паспорт, а также страховое свидетельство государственного пенсионного страхования).

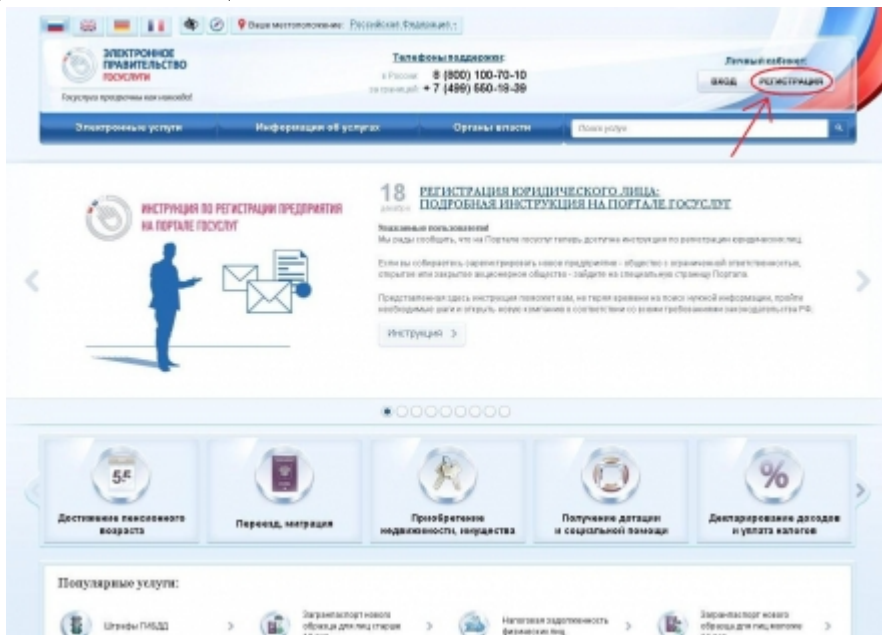
[Центры обслуживания](#)

РОССИЙСКАЯ ФЕДЕРАЦИЯ  
РОСТЕЛЕКОМ

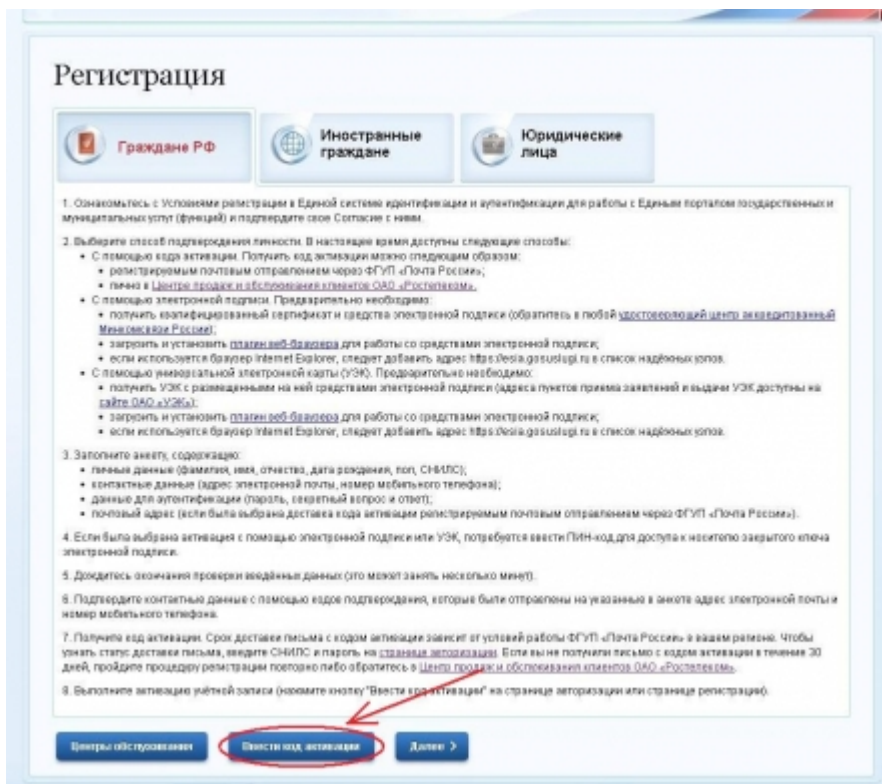
10. Самый простой и оперативный способ получения кода активации — в центре обслуживания «Ростелекома». Для этого необходимо лично прийти в любой из центров, имея при себе **паспорт** и **страховое свидетельство (СНИЛС)**. Код будет выдан сразу при обращении.

11. После получения кода активации в центре обслуживания «Ростелекома» или письмом через «Почту России» необходимо **активировать** вашу регистрацию. Для этого надо ввести полученный код активации на портале госуслуг. Только после этого вы сможете начать использовать портал госуслуг и сайт Российской общественной инициативы.

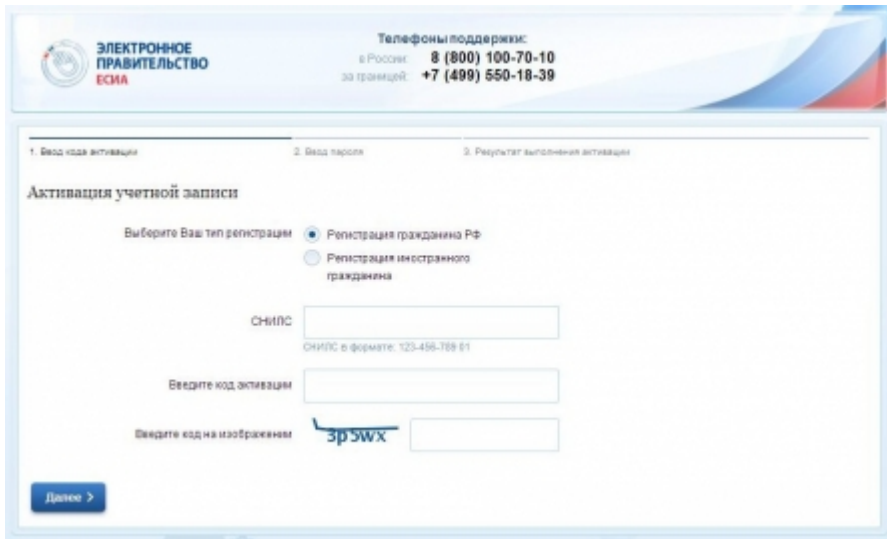
Для активации заходим на портал госуслуг (<http://www.gosuslugi.ru/>) и снова жмем кнопку «РЕГИСТРАЦИЯ».



12. В низу следующей страницы нажимаем центральную кнопку «Ввести код активации».

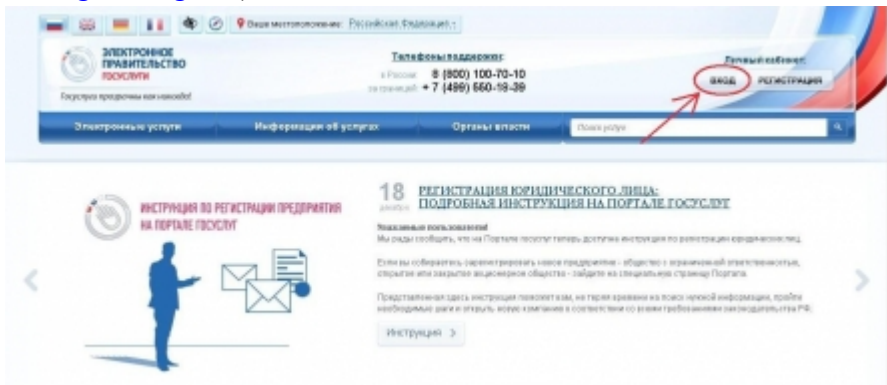


13. Вводим номер СНИЛС, код активации и код с изображения, ждем «Далее».

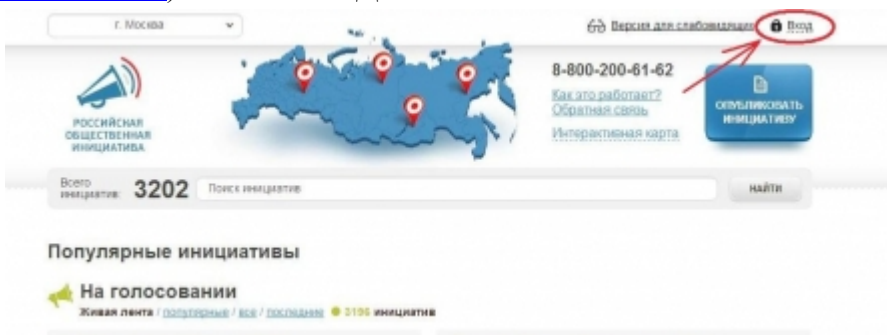


14. Поздравляем! На этом процедура регистрации наконец-то завершена! Для использования портала госуслуг и сайта Российской общественной инициативы вам потребуется выполнять вход на портале. Для этого производим одно из действий:

— в правом верхнем углу главной страницы портала госуслуг (<http://www.gosuslugi.ru/>) ждем «ВХОД»



— в правом верхнем углу главной страницы Российской общественной инициативы (<https://www.roi.ru/>) ждем «ВХОД»



15. На открывшейся странице вводим номер СНИЛС (в качестве логина) и пароль, указанный при регистрации на портале. После чего жмем «ВОЙТИ».

ЭЛЕКТРОННОЕ ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ЕСИА

Телефоны поддержки:  
в России: 8 (800) 100-70-10  
за границей: +7 (499) 550-18-39

Физические лица | Юридические лица

### Авторизация

По паролю  По USB-ключу / смарт-карте  Через криптопровайдер / УЗК

Вашим логином является СНИЛС, если Вы указывали его в процессе регистрации. Ваш СНИЛС нанесен на свидетельство обязательного пенсионного страхования. Если Вы регистрировались как иностранный гражданин или по упрощенной процедуре, Ваш логин содержится в письме с подтверждением регистрации.

СНИЛС / Логин

Пароль

**Войти**

Регистрация

Ввести код активации

Забудли пароль?

**ПОЗДРАВЛЯЕМ!**

**С этого момента вы можете пользоваться сервисами портала госуслуг!**